

Guatemala 29 de enero de 2021

Licenciado
José David Prado Vásquez
Director General del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes
Su Despacho

Estimado Licenciado Prado:

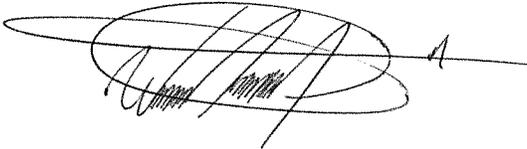
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al periodo del **04 de enero al 31 de enero** del presente año, según contrato de prestación de Servicios Técnicos Número **DGDR-41-2021**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero **9-2021** y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie **96350E43** número.**341188823**

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

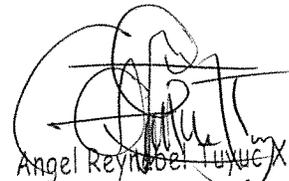
RESULTADOS OBTENIDOS:

- Soporte técnico al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Respaldo de carpetas compartidas de las diferentes unidades del Viceministerio.
- Verificación y control de backups de los usuarios del Viceministerio.
- Configuración de Impresoras y Escáner a los equipos de los usuarios del Viceministerio.
- Apoyo en las distintas presentaciones realizadas por las áreas pertinentes
- Creación de usuarios de Red a los usuarios del Viceministerio.
- Atención a las solicitudes de los Centros Deportivos del Viceministerio, brindando apoyo en el servicio informático.
- Formateo al equipo de cómputo de las diferentes unidades Viceministerio
- Mantenimiento de equipos de cómputo en Centros Deportivos.
- Cableado y estructurado de red de las diferentes unidades del Viceministerio.



FIRMA

William Aaron Aguilar Gómez



Angel Reynobel Tuxuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo